

Damit Ihr genau wisst was Euch nach Eurer Terminvereinbarung erwartet, habe ich für Euch den kompletten organisatorischen Ablauf zusammen gestellt.

1. Die Buchung
... erfolgt telefonisch oder per email mit Angabe Eurer Anschrift, emailadresse und Telefonnummer. Darauf erhaltet Ihr von mir eine schriftliche Terminbestätigung und ein Welcome Package, in dem alle wichtigen Infos rund um unser Shooting stehen.
2. Das Shooting
... wird ein bis zwei Tage vorher nochmal telefonisch bestätigt. Kann der Termin regulär stattfinden, komme ich zur vereinbarten Uhrzeit zu unserem Treffpunkt. Dann geht es endlich los und wir fotografieren. Je nach dem, welches Paket Ihr gebucht habt. Meistens habe ich zur Ansicht einige Produkte dabei, wie Geburtsanzeiger, Fotobücher, usw.
3. Das Kundenstammblatt
Vor oder nach dem Shooting habt Ihr Gelegenheit mein Infoblatt auszufüllen. Dort werden nochmal alle Kontaktdaten, Namen und die Regelung zur Veröffentlichung der Bilder eingetragen. Mit Eurer Unterschrift gebt Ihr mir das Einverständnis Euch fotografieren zu dürfen und bestätigt den Erhalt aller Informationen rund um das Shooting. Falls Ihr einer Veröffentlichung Eurer Bilder nicht zustimmt, wird dies auf dem Dokument schriftlich vermerkt.
4. Nach dem Shooting
... werden Eure Fotos gesichtet und sortiert. Ich wähle die besten Motive aus und bearbeite diese einzeln und individuell. Dies kann bis zu zwei Wochen dauern. Die fertigen Bilder werden in Vorschauqualität in eine geschützte Online Galerie geladen. Ihr erhaltet von mir eine email mit einem Link und einem Passwort, mit dem Ihr Euch einloggen könnt.
5. Online Galerie
Option 1:
Aus der Galerie könnt Ihr Euch Eure Favoriten aussuchen. Die Bildnummern Eurer Auswahl sendet Ihr mir schriftlich per email zu. Falls Ihr noch Zusatzwünsche wie Dateidownloads, weitere Abzüge, Fotobücher, Leporellos, Karten, usw. habt, könnt Ihr mir diese ebenfalls mitteilen. Ich bestätige den Erhalt Eurer Bestellung und informiere Euch über den Gesamtbetrag (dieser enthält auch die Fahrtkosten). Die Fertigung des Auftrages erfolgt erst nach Eurer Rückmeldung.

Option 2 (betrifft nur Minishooting):
Euer Auftrag wird über meinen Shop abgewickelt. Das bedeutet, ihr könnt Bilder direkt aus der Galerie bestellen. Die Abzüge werden sofort nach Zahlungseingang gefertigt und vom Labor zu Euch nach Hause geschickt.
6. Rechnung
Nach Eurer Bestellung erhaltet Ihr Eure Rechnung per email entweder direkt von mir oder vom Shop. Frühestens nach Zahlungseingang wird Euer Paket versendet. Manchmal verzögert sich die Auslieferung, wenn noch nicht alle Positionen der Bestellung gefertigt sind.
7. Lieferung (bei Bestellungen, die NICHT über meinen Shop laufen)
Ich informiere Euch, wenn Euer Paket auf der Reise zu euch unterwegs ist. Diese dauert ca. 1-3 Werktage.
8. Rückmeldung
... ist natürlich freiwillig, doch ich freue mich riesig darüber. Zum einen weiß ich, dass das Paket angekommen ist und zum anderen bin ich brennend an Eurem Feedback interessiert.
9. Blogbeitrag
Diesen schreibe ich nach Abschluss des Shootings und eine Auswahl von Bildern aus unserer Session wird auf meiner Seite veröffentlicht. Dies kann manchmal ein paar Monate dauern, drum schaut ab und zu auf meinem Blog vorbei.